CAMELECO®
calidad y servicio con energía

SOLICITUD GARANTÍA DE PRODUCTO

Por favor diligencia sin tachones ni enmendaduras

CÓDIGO:	CM-FO-07
VERSIÓN:	01
FECHA:	08-07-2026

Cliente: Nombre o razón social	NIT

Fecha en la que realiza la solicitud			Asesor comercial	
DD	MM	AAAA	Numero de documento	

Descripción del material	Cantidad	Marca

He leído y acepto la política de devoluciones y garantías de Cameleco SAS. Sí ☐ No ☐

Describa la falla que presenta el producto

Tenga en cuenta lo siguiente para el tramite de la garantía

> Los tramites de garantia de producto deberán realizarse exclusivamente en nuestra sede principal (CALLE 15)

> Para que su tramite sea analizado usted debe adjuntar los siguientes documentos y enviarlos junto con este formato diligenciado, al correo servicioalcliente@cameleco.com y al correo del asesor comercial que atiende su cuenta:
- Copia de Factura o Remisión como comprobante de entrega.
- Evidencia fotografica del material
- Comunicado oficial soportando su requerimiento (carta)

Nombre claro y número de cedula de quien realiza la solicitud	Sello de la empresa solicitante

Campo exclusivo para diligenciamiento por parte de Cameleco S.A.S.

Fecha de verificación de material:	Observaciones en la verificación del material:
_____/ _____/ _____/	
Nombre verificación de material Calle 15:	